

Algemene voorwaarden Floating Hemrik

Artikel 1 – Definities

1.1 Floating Hemrik, wettelijk vertegenwoordigd door Jose Veldstra en ontvanger van de opdrachten, hierna te noemen Floating Hemrik.

1.2 Klant: de persoon met wie een overeenkomst wordt gesloten of die van de diensten van Floating Hemrik gebruikmaakt.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en/of diensten van Floating Hemrik.

Artikel 2 – Overeenkomst en uitvoering

2.1 Zodra de klant de aankoop en/of reservering definitief bevestigt, komt de overeenkomst tot stand. Met deze bevestiging gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden.

2.2 De overeenkomst geldt voor het leveren van diensten en de aankoop van producten, zowel online als ter plaatse.

2.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en worden ter beschikking gesteld via een link op de website.

2.4 De algemene voorwaarden van Floating Hemrik hebben voorrang en sluiten de algemene voorwaarden van een klant uit.

Artikel 3 – Aanbod, tarieven en betaling

3.1 Tarieven worden per product of dienst gepresenteerd op de website. Het tarief dat na aankoop in het besteloverzicht staat, is bindend.

3.2 Prijzen zijn inclusief btw.

3.3 Betaling van producten kan ter plekke via QR-code met de mobiele telefoon óf contant.

3.4 Betaling van diensten kan vooraf tijdens het reserveringsproces via de website of ter plekke via QR-code met de mobiele telefoon óf contant.

Artikel 4 – Reservering en herroeping

4.1 Het reserveringssysteem vraagt om persoonlijke gegevens, welke uitsluitend voor de reservering gebruikt worden. Persoonlijke gegevens worden na drie maanden verwijderd.

4.2 Floating Hemrik stelt persoonlijke gegevens nooit beschikbaar aan derden.

4.3 Alle reserveringen kunnen online, telefonisch of ter plekke worden gedaan.

4.4 Reserveringen kunnen tot 72 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos gewijzigd worden. Zie artikel 5 voor onze annuleringsvoorwaarden.

4.5 Na het maken van een reservering ontvangt de klant per mail een bevestiging (bij een geldig e-mailadres).

4.6 Bij onjuiste persoonlijke gegevens behoudt Floating Hemrik het recht om de reservering te annuleren, om valse boekingen te vermijden.

4.7 Kinderen jonger dan 16 jaar mogen uitsluitend onder begeleiding gebruikmaken van

de diensten. Voor afwijkende tarieven neem contact op.

4.8 Indien de klant een reservering en/of aankoop doet, kan de aankoop binnen 14 kalenderdagen zonder motivering en zonder kosten worden herroepen. Dit geldt vanaf de dag volgend op de levering van goederen of het sluiten van een dienstenovereenkomst. Bij verzending betaalt de klant zelf de verzendkosten en bij retour sturen betaalt de klant ook de retourkosten.

4.9 De klant dient een aanvraag tot herroeping schriftelijk te doen aan het adres van Floating Hemrik of per e-mail naar info@floatinghemrik.nl.

4.10 Recht van herroeping is niet van toepassing op verbruikte goederen, uitgevoerde diensten, diensten die zijn gereserveerd minder dan 14 dagen op voorhand, of opengemaakte goederen.

4.11 Floating Hemrik behoudt het recht om reserveringen te weigeren en zal de klant per e-mail hierover informeren.

Artikel 5 – Annulering

5.1 Bij het afsluiten van een verkoop op afstand (via het reserveringsprogramma of door contact op te nemen) aanvaardt de klant deze annuleringsregels.

5.2 Bij annulering door de klant, die alleen geldig is na schriftelijke bevestiging van Floating Hemrik, gelden de volgende regels:

- Indien de klant tussen 24 uur en 72 uur voor het leveren van de goederen of diensten per mail of via het reserveringssysteem annuleert, betaalt hij 50% van de boeking of kan er een omboeking worden gedaan. Telefonische annuleringen worden niet aanvaard; annulering dient altijd schriftelijk te worden bevestigd.
- Indien de klant minder dan 24 uur voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, dient het hele bedrag van de reservering betaald te worden. Bij niet of te laat afmelden, wordt het gehele bedrag van de reservering verrekend. Er kan dan geen aanspraak gemaakt worden op een omboeking.

Artikel 6 – Gebruik van goederen en/of diensten

6.1 De klant wordt bij de eerste afspraak verwacht 10 minuten voor aanvang aanwezig te zijn bij Floating Hemrik. Bij aankomst volgt een rondleiding en uitleg over de dienst.

6.2 Indien de klant te laat komt, blijft de eindtijd van de dienst staan.

6.3 Huisregels:

- Het is verboden om zelf producten toe te voegen aan de floatbaden
- Het is verboden om eigen eten en drinken te nuttigen in de floatruimte
- Het is verplicht vooraf te douchen voor een floatsessie
- Ons gehele terrein is rookvrij; bij overtreding wordt een schadevergoeding van €300,- gevorderd
- Het is ten strengste verboden te plassen in het water in de floating-pod. Door dit te doen ligt het bedrijf minstens 3 dagen stil. Alle kosten, zowel voor het reinigen als de (mogelijke) inkomsten derving, worden in rekening gebracht.
- Alle producten en materialen in het pand zijn eigendom van Floating Hemrik

- Beschadiging, vernieling of diefstal wordt in rekening gebracht.

6.4 Floating Hemrik mag te allen tijde het verlenen van diensten weigeren of staken. De klant kan hierbij geen aanspraak maken op restitutie en blijft gebonden aan betaling.

6.5 Schade toegebracht of diefstal door de klant wordt aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De klant betreedt Floating Hemrik op eigen risico.

7.2 Floating Hemrik aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies en/of schade aan spullen of personen, van welke aard dan ook, tijdens of als gevolg van een verblijf bij Floating Hemrik.

7.3 Floating Hemrik aanvaardt geen aansprakelijkheid wanneer het verblijf van de klant niet voldoet aan de verwachting die de klant daaraan gesteld had.

7.4 Floating Hemrik aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel ontstaan aan zaken of personen ten gevolge van een verblijf bij Floating Hemrik.

7.5 Floating Hemrik kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor ongevallen, lichamelijke of materiële schade of welke schadeclaim dan ook.

7.6 Floating Hemrik is niet aansprakelijk voor misverstanden, verstoringen, vertragingen of onjuiste overdracht van gegevens of berichten als gevolg van het gebruik van alle communicatiebronnen tussen klant en Floating Hemrik.

7.7 Aspecten die van belang zijn voor de gezondheid van de klant dienen voorafgaand aan het gebruik van goederen/diensten door de klant te worden vermeld.

Artikel 8 – Klachten

8.1 Klachten kunnen worden gemeld bij een medewerker van Floating Hemrik. Indien de klacht niet direct kan worden verholpen of naar tevredenheid is opgelost, dient de klacht zo spoedig mogelijk per e-mail te worden toegezonden aan info@floatinghemrik.nl.

8.2 Klachten moeten volledig en duidelijk omschreven zijn en binnen vier weken nadat de klant dit heeft geconstateerd, ingestuurd worden.

8.3 Klachten worden binnen 14 werkdagen na ontvangst beantwoord. Bij een langere verwerktermijn wordt de klant hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 9 – Cadeaubonnen

9.1 Cadeaubonnen die zijn aangeschaft bij Floating Hemrik kunnen als betaalmiddel worden gebruikt voor alle diensten en/of producten die verkrijgbaar zijn bij Floating Hemrik.

9.2 Cadeaubonnen zijn verkrijgbaar bij Floating Hemrik. Ze kunnen na betaling worden afgehaald of verstuurd; voor verzending worden verzendkosten in rekening gebracht en verzending is op eigen risico.

9.3 Cadeaubonnen van Floating Hemrik zijn niet inwisselbaar voor geld.

9.4 Cadeaubonnen zijn geldig tot 2 jaar na de uitgegeven datum.

9.5 Cadeaubonnen worden niet retour genomen.

Artikel 10 – Copyright

10.1 Niets van de website en beeldmateriaal mag worden gekopieerd; alle rechten zijn voorbehouden aan Floating Hemrik.

10.2 Alle informatie die wordt verstrekt door Floating Hemrik is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik en mag niet openbaar worden gemaakt.

10.3 Kopiëren van cadeaubonnen is verboden; bij constatering hiervan doet Floating Hemrik aangifte.

10.4 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet of niet duidelijk voorzien, beslist Floating Hemrik.